

Pronto Travel & Tours

**Formulario de Reservación POR CABINA
y Condiciones Generales de Pronto Travel & Tours y el viajero
para Koinonía en Alta Mar**

FAVOR DE UTILIZAR LETRA DE MOLDE

Pasajero 1: Nombre y apellidos _____

Fecha de nacimiento: _____ Nacionalidad: _____

Número de pasaporte _____

Fecha de emisión del pasaporte _____

Fecha de expiración del pasaporte _____

Pasajero 2: Nombre y apellidos _____

Fecha de nacimiento: _____ Nacionalidad: _____

Número de pasaporte _____

Fecha de emisión del pasaporte _____

Fecha de expiración del pasaporte _____

Nombre y apellidos de la persona que emitirá el pago:

Teléfono durante el día _____ Celular _____

Correo electrónico _____

Dirección que aparece en la cuenta de banco o tarjeta de crédito

Método de pago (Efectivo, cheque emitido por el banco, giro postal, tarjeta de crédito (Visa o Master Card) _____

Tipo de tarjeta de crédito _____ Número de tarjeta de crédito _____

Mes y año de expiración _____ Código de seguridad _____

**PROCEDA A LEER LAS CONDICIONES GENERALES DE PRONTO TRAVEL & TOURS Y EL VIAJERO.
DEBE FIRMAR AL FINAL Y ESCRIBIR SUS INICIALES EN CADA PÁGINA DE LAS CONDICIONES.**

Condiciones Generales de Pronto Travel & Tours y el Viajero

PRONTO TRAVEL& TOURS es una agencia de viajes registrada en el Departamento de Estado de Puerto Rico y con licencia de turismo para operar legalmente. Nuestros servicios incluyen estrictamente lo que el cliente solicita. Una vez se paga el servicio, Pronto Travel & Tours no se hace responsable de ninguna situación, circunstancia o evento que ocurra y por el cual el cliente puede perjudicarse o no recibir los servicios a cargo de hoteles, líneas aéreas, restaurantes, cruceros, traslados, compañías de rentas de vehículos, ofertas de otras compañías, certificados redimibles, o cualquier otro servicio que brinde otra compañía responsable de los mencionados antes. Esto tiene un alcance para los servicios mencionados previamente en o fuera de Puerto Rico. Por tal razón, explicamos las siguientes condiciones generales. En este documento, viajero, turista, pasajero y cliente son la misma persona para efectos de las condiciones generales. Este documento constituye para efectos legales un acuerdo entre las partes.

TRASLADOS: PRONTO TRAVEL & TOURS no se hace responsable de: los traslados son provistos por la compañía designada en cada destino. Es responsabilidad de todo pasajero presentarse en el lugar designado por la compañía que provee los traslados, a la hora indicada. El pasajero que no cumpla con este requisito pierde el traslado y tendrá que llegar al aeropuerto o destino por su cuenta, sin derecho a reembolso alguno. El pasajero es responsable de todos los gastos en los que incurra debido a su incumplimiento y bajo ninguna circunstancia podrá responsabilizar a Pronto Travel & Tours por los gastos incurridos en otro medio de transportación; ni por pérdida de vuelo de regreso, ni ningún otro gasto relacionado con esta situación de incumplimiento. Las reclamaciones por tardanzas o incumplimiento con la compañía designada serán contra esta y no contra Pronto Travel & Tours.

HOTELES: PRONTO TRAVEL & TOURS no se hace responsable de: los arreglos de construcción que esté haciendo el hotel antes, durante o después de la estadía seleccionada por el cliente. El alojamiento en los hoteles especificados en el itinerario o en la selección hecha por el viajero será en habitación doble con baño privado. **PRONTO TRAVEL & TOURS** se reserva el derecho de hacer cambios de alojamiento de ser necesario. Los hoteles tienen una hora específica para el registro de llegada “check-in”, por lo que **PRONTO TRAVEL & TOURS** no puede garantizar un “early check-in” o un “late check-out”. Es responsabilidad del viajero hacer los arreglos pertinentes y será responsabilidad absoluta del viajero los cargos que se impongan por los cambios solicitados. Cualquier otro cambio es responsabilidad del viajero. **PRONTO TRAVEL & TOURS** no se hace responsable, ni responderá por las habitaciones, ni el acomodo de estas. Si algún viajero desea cambiar de habitación cuando ya está en su destino, deberá coordinar con el hotel. Todo costo adicional al original será pagado por el viajero directamente al hotel al momento. En aquellos destinos “all inclusive”, el viajero es responsable de hacer las reservaciones en los restaurantes del hotel y **PRONTO TRAVEL & TOURS** no se hace responsable de la no disponibilidad de los mismos, ni de la calidad del servicio o de la comida, así como sus consecuencias.

LÍNEAS AÉREAS: PRONTO TRAVEL & TOURS no se hace responsable de: Las líneas aéreas son especificadas en el itinerario y/o boleto aéreo. Los boletos aéreos no son reembolsables, ni transferibles. Cambios de fechas por las razones que sean conllevan penalidades y aumento en tarifa con la línea aérea, así como de **PRONTO TRAVEL & TOURS**. No se garantiza la selección de asientos específicos en el avión, ni de dietas especiales en las líneas aéreas participantes. Nos reservamos el derecho de cambiar de la línea,

la ruta aérea o posponer la fecha cuando las situaciones así lo ameriten, sin previa notificación. **PRONTO TRAVEL & TOURS** no será responsable por situaciones surgidas, fuera de su control, tales como: actos de la naturaleza, conflictos bélicos, cancelaciones u otros. *Todo pasajero es responsable de hacer su "check-in" en el aeropuerto con 3 horas antes de la salida del vuelo, en el mostrador de la línea aérea designada. Esta es una responsabilidad personal del pasajero, que de no cumplir, y a consecuencia de ello, perder el vuelo por el no cumplimiento del requisito, o de igual forma la denegación de abordaje causada por retrasos o inspecciones de las agencias de seguridad del aeropuerto,* **PRONTO TRAVEL & TOURS** no será responsable por cada una de las consecuencias de cualquier incumplimiento del pasajero.

PAGOS: Toda reservación requiere un depósito mínimo por persona, **no reembolsable, ni transferible.** **Dicho depósito dependerá del viaje y del destino seleccionado.** Los espacios se confirmarán con el pago del depósito requerido y se garantizarán solamente con el pago del balance, el cual deberá ser efectuado dentro de los días requeridos antes de la fecha de salida. Reservaciones hechas después de los días de la fecha determinada para el viaje se consideran como **reservaciones tardías y estarán sujetas a la disponibilidad de espacios de acuerdo a la compañía de servicios contratada, sea cruceros, chárter, aviones, barcos, hoteles u otros.** Los precios están basados en tarifas vigentes por que están sujetos a cambio sin previo aviso por las líneas aéreas y/o compañías prestatarias de servicios terrestres. **PRONTO TRAVEL & TOURS** cancelará de forma automática toda reservación sin depósito o el pago total según estipulado de acuerdo con el arreglo del viaje. De la persona solicitar se le considere para el viaje o destino seleccionado esto dependerá de la disponibilidad al momento de la solicitud y estará sujeta a cargos aplicables por la cancelación y nueva solicitud. **PRONTO TRAVEL & TOURS** no garantiza el acomodo en el viaje solicitado una vez se efectúe la cancelación.

REEMBOLSOS: **PRONTO TRAVEL & TOURS no reembolsará dinero o beneficio alguno bajo ninguna circunstancia.** En casos de cualquier tipos de ofertas o cupones de otras compañías, problemas con las líneas aéreas, cambios de rutas, retrasos de vuelo, cancelaciones de la línea aérea y servicios aéreos y terrestres no utilizados por el viajero, el viajero hará la reclamación a la compañía correspondiente, pero no a **PRONTO TRAVEL & TOURS** quien no es, ni se hace responsable de dicha situación o cualquier otra relacionada con estas.

CANCELACIONES: **Las cancelaciones procederán de la forma aquí establecida.** **AEREO:** En caso de la que la cancelación ocurra después de la emisión de boletos aéreos, su reembolso estará sujeto a las reglas de la tarifa negociada con la línea aérea. **TERRESTRE:** La cancelación de las porciones terrestres no procederá bajo ninguna circunstancia, por lo que el viajero pierde la totalidad de la parte correspondiente. Cancelaciones dentro de las 24 horas antes de la fecha de salida del viaje y **NO SHOWS** no serán reembolsables bajo ninguna circunstancia y el pasajero perderá la totalidad del precio de la excursión. Por tal razón, recomendamos la **PROTECCIÓN DE VIAJE SUPLEMENTARIO** a todos los viajeros para que consideren la compra de un seguro opcional de cancelación, protección de equipaje y otros. **Para más información sobre cómo conseguir esta cubierta de seguro de cancelación e interrupción, consúltenos.**

OPERADORES TERRESTRES Y CRUCEROS: Los operadores terrestres son las compañías que se contratan para los servicios en cada país tales como hoteles, transportación terrestre, lugares de interés incluidos en cada programa. En caso de una cancelación, por las razones que sean, los operadores terrestres no reembolsan el costo de la parte que les corresponde. Algunos solo ofrecen un crédito que podrá ser utilizado por el viajero en una fecha posterior. En el caso de los cruceros, cuando surja una cancelación, se determinará conforme a la Política de Cancelación de cada línea de crucero según establecida. **PRONTO TRAVEL & TOURS no procederá con el reembolso en ninguno de los casos (operadores terrestres o cruceros) ya que el dinero pagado está en manos de dichas corporaciones y no de la agencia.**

EQUIPAJE: PRONTO TRAVEL & TOURS no se hace responsable del equipo de ningún viajero bajo ninguna circunstancia ya que el equipaje no es objeto del contrato del transporte, entendiéndose a todos los efectos que el mismo es transportado por cuenta y riesgo del viajero. El equipaje aéreo estará sujeto a las especificaciones de la línea aérea. El pasajero será responsable de toda reclamación contra la línea aérea o crucero.

CAMBIOS EN ITINERARIO: PRONTO TRAVEL & TOURS y las compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de modificar el itinerario de viaje si fuese imprescindible para beneficio y/o seguridad del viaje o por circunstancias de fuerza mayor que obligaran a ello. Este cambio se les notificará a los viajeros y se les ofrecerá el mismo itinerario en otra fecha disponible. En el caso que por deseo expreso de los clientes se introdujera alguna modificación en el recorrido, los viajeros responderán por la totalidad en gastos ocasionados por la rectificación solicitada, así como el importe de los servicios que solicitasen para realizar la nueva ruta elegida. Los costos también pueden aumentar de acuerdo con el alza en el costo del combustible.

DOCUMENTACIÓN: Desde enero de 2007, es requisito para todo ciudadano norteamericano, adulto o menor de edad, viajar con su pasaporte válido para poder entrar y salir de los territorios de E.U. de Norteamérica. Por tal motivo, es responsabilidad del pasajero tener su pasaporte vigente, visas, documentos necesarios, etc. para las excursiones que así lo requieran. El pasaporte tiene que estar vigente un mínimo de 6 meses adicionales después de la fecha de regreso del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar con el consulado o el departamento de inmigración del país seleccionado a viajar los documentos que necesite en caso de viajar con menores de edad que no sean sus hijos o que viaje con uno de los padres. **PRONTO TRAVEL & TOURS** no es responsable en ningún caso en el que la concesión del visado o permiso requerido sea rechazada por alguna autoridad o la entrada en el país sea denegada por carecer de alguno de los requisitos que se exigen o defecto en el pasaporte. Por lo tanto, cualquier gasto en el que se incurra será responsabilidad del pasajero, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. Tampoco será responsable de cualquier impedimento o prohibición de entrada a cualquier destino por incumplimiento de **poseer los documentos personales correspondientes.**

PASAJEROS O PERSONAS CON IMPEDIMENTOS FÍSICOS: Hay múltiples excursiones, especialmente las grupales, en las que no existen las instalaciones, equipo o facilidades para atender las necesidades de personas con incapacidades físicas. Esto porque en muchos destinos no existen las leyes que aplican en nuestro país. Por tal razón, **PRONTO TRAVEL & TOURS** no puede efectuar arreglos especiales en esos destinos o grupos.

_____ INICIALES

ACCIDENTES, ENFERMEDADES, EMERGENCIAS MÉDICAS Y MUERTE: Todo viajero es responsable de cualquier accidente, enfermedad, condición física, emergencia médica o muerte que ocurra durante su viaje. **PRONTO TRAVEL & TOURS** no es responsable de ninguna de estas situaciones o de la ocurrencia de ellas por causa de las líneas aéreas, hoteles, restaurantes, autos, atracciones o cualquier otro servicio ofrecido. Tampoco vendrá obligada a ayudar de manera solidaria o mancomunada para atender dichas situaciones.

SUPLEMENTOS Y OTROS SERVICIOS ESPECIALES: **PRONTO TRAVEL & TOURS** podrá asistir al viajero en la solicitud de los servicios especiales, tales como alimentos dietéticos, tablas para maletas, comidas vegetarianas, etc., pero no será responsable por el incumplimiento en caso de que no sean suplidos según solicitados a las líneas aéreas, hoteles, restaurantes u otros.

RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES GENERALES: **PRONTO TRAVEL & TOURS** y/o las compañías prestatarias explícitamente declaran que actúan únicamente como intermediarios entre los viajeros y las entidades y personas llamadas a facilitar los servicios que figuran en los itinerarios, o sea, empresas de transporte, hoteles, ect. Por no somos responsables por deficiencias que puedan sufrir en cualquiera de los servicios prestados, daños, heridas, accidentes, retrasos, cancelaciones de vuelos o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudieran ocurrir a las personas que, por su mediación, efectúan el viaje, así como también el equipaje y demás objetos de su propiedad.

AL EFECTUAR LA COMPRA DE UNA DE NUESTRAS EXCURSIONES, YO, _____ (ESCRIBA SU NOMBRE), EL VIAJERO CONFIRMO QUE ESTOY ENTERADO Y ACEPTO TODAS LAS CONDICIONES GENERALES AQUÍ EXPUESTAS Y DESCRITAS EN RELACIÓN CON LA TRANSACCIÓN QUE ESTOY REALIZANDO. DOY POR ENTENDIDAS LAS MISMAS, MANIFESTANDO QUE TUVE LA OPORTUNIDAD DE PREGUNTAR CUALQUIER DUDA ANTES DE FIRMAR. POR LO TANTO, ACEPTO QUE EST ES EL CONTRATO ENTRE LAS PARTES Y ASI PROCDO A FIRMAR EN MI CARÁCTER PERSONAL Y EN REPRESENTACION DE CUALQUIER OTRA PERSONA QUE VIAJE CONMIGO. ADEMAS, ENTIENDO QUE ESTAS CONDICIONES SON LAS QUE DETERMINAN LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE **PRONTO TRAVEL & TOURS** Y MI PERSONA Y LA QUE REPRESENTO EN ESTE FORMULARIO PARA ESTE VIAJE.

Si la forma de pago es con tarjeta de crédito, esta firma autoriza a **PRONTO TRAVEL & TOURS** (empresa procesadora de la autorización de tarjeta de crédito) a cargar el depósito a mi tarjeta de crédito.

Firma: _____

Fecha: _____